



Co-funded by the European Union



THE LONDON SCHOOL
OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE ■



Mediações dos usos da internet

Resultados do projecto *EU Kids Online*
Conferência nacional, 4-2-2011
José Alberto Simões, FCSH-UNL

A questão da mediação



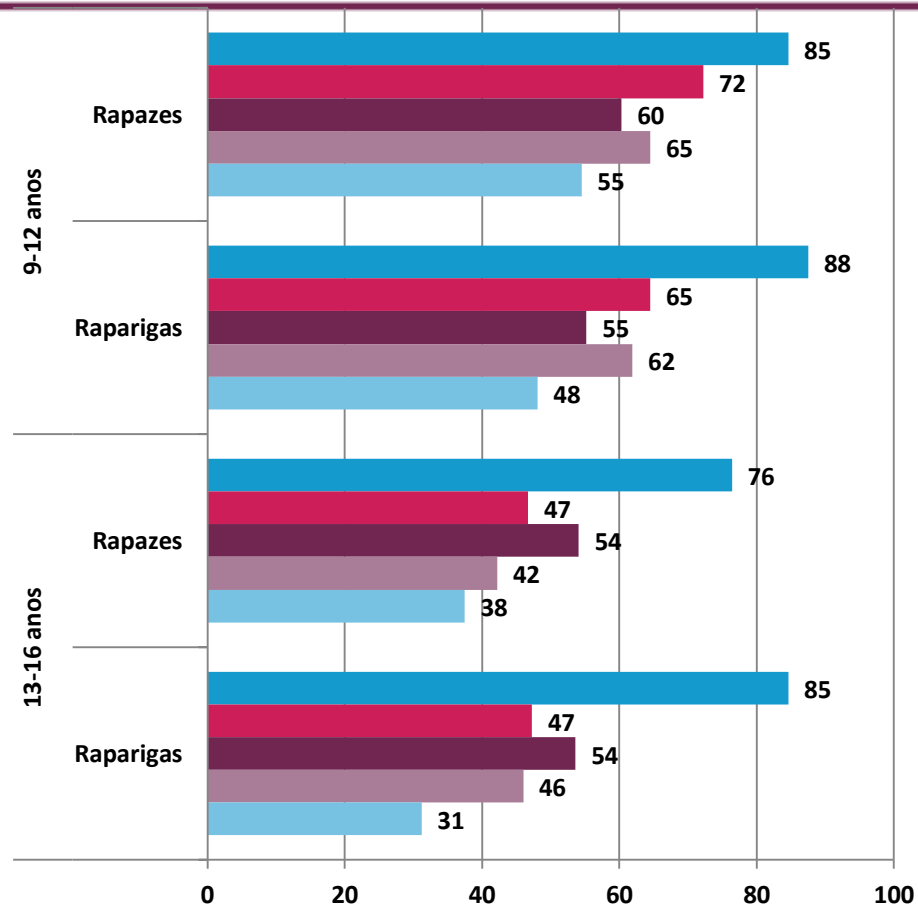
- **Em termos gerais, e no caso dos media, mediação pressupõe a possibilidade de influenciar de algum modo a relação que alguém estabelece com um meio de comunicação específico.**
- **As circunstâncias, os agentes e os recursos envolvidos na mediação podem por isso ser múltiplos, variando amplamente em função dos contextos e dos meios de comunicação em questão.**
- **No caso das crianças/jovens e a da internet, os principais agentes de mediação são os pais, mas também os amigos e os professores/ escola.**
- **Para além destes, podemos igualmente considerar outras fontes de mediação, que incluem: os restantes media, os técnicos especializados no apoio às crianças, as ONGs, os produtores de conteúdos, os ISPs, entre muitos outros agentes e recursos.**

Formas de mediação



- ***Mediação activa dos usos da internet em geral***
práticas que implicam a presença junto das crianças/ jovens (através da proximidade física, da co-utilização do computador ou da discussão).
- ***Mediação activa dos usos seguros da internet***
forma como (*antes, durante* ou *depois*) se tenta guiar as crianças/ jovens através do uso seguro da internet (ajudando-os em caso de dificuldade ou discutindo o que fazer em situações problemáticas).
- ***Restrição activa***
implica definir regras explícitas que restrinjam os usos das crianças/ jovens, designadamente em relação a conteúdos ou actividades específicas.
- ***Monitorização***
implica confirmar, *a posteriori*, a utilização feita, consultando o histórico das actividades realizadas ou determinados conteúdos.
- ***Mediação técnica***
utilização de software de controlo, para filtrar, restringir ou monitorizar o uso da internet (em geral e problemas relativos a segurança online)

Pais: mediação activa geral



Os teus pais/ algum dos teus pais às vezes...

- Fala contigo sobre o que fazes na internet
- Senta-se contigo enquanto usas a internet (a ver o que fazes mas sem interferir)
- Encoraja-te a explorar e a aprender coisas na internet por ti próprio
- Fica por perto quando usas a internet
- Faz actividades em conjunto contigo na internet

Resultados gerais:

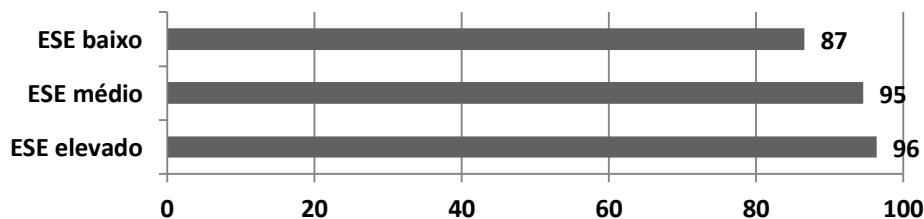
PT = 83%; EU= 70%

PT = 57%; EU= 58%

PT = 56%; EU= 47%

PT = 53%; EU= 44%

PT = 43%; EU= 42%



Média europeia:

ESE baixo = 82%

ESE médio = 87%

ESE elevado = 91%

Pais: mediação activa sobre segurança na internet



Os teus pais/ algum dos teus pais alguma vez...

- Explicou-te porque é que alguns sites são bons ou maus
- Ajudou-te quando alguma coisa estava a ser difícil de fazer ou de encontrar na internet
- Sugeriu maneiras de usar a internet de forma segura
- Sugeriu formas de te comportares online com outras pessoas
- Falou contigo sobre o que fazes e se alguma vez alguma coisa te incomodou na internet
- Ajudou-te quando alguma coisa te incomodou na internet

Resultados gerais:

PT = 72%; EU= 68%

PT = 61%; EU= 66%

PT = 61%; EU= 63%

PT = 61%; EU= 56%

PT = 48%; EU= 52%

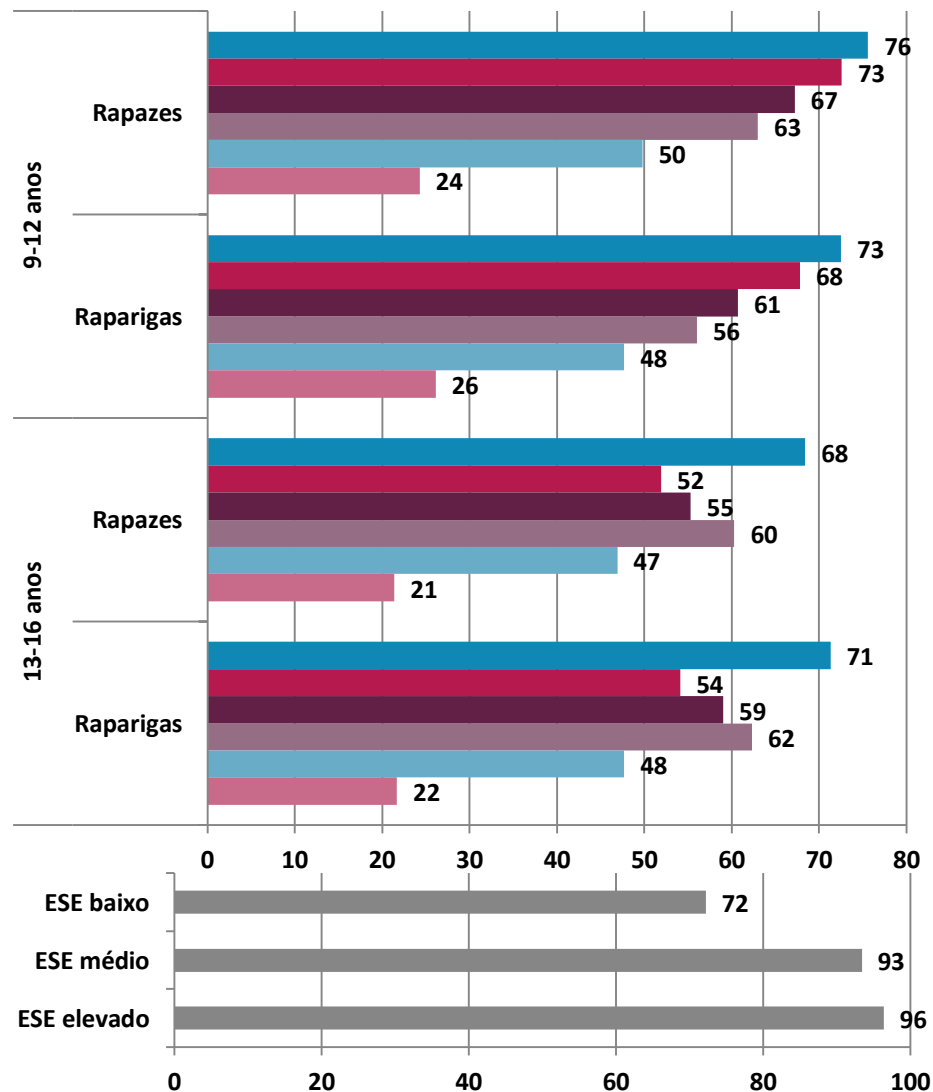
PT = 23%; EU= 36%

Média europeia:

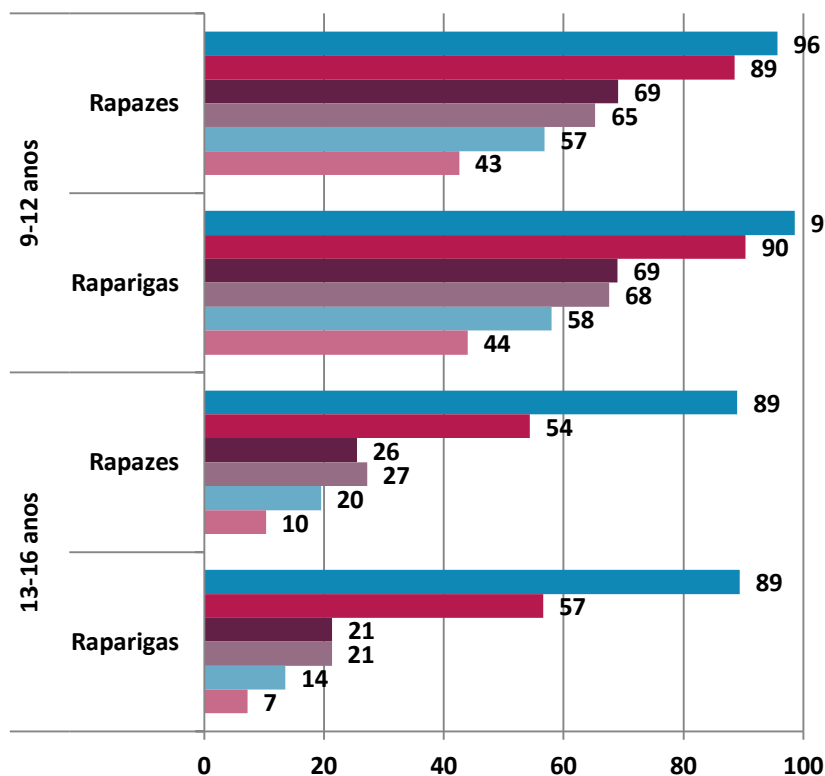
ESE baixo = 77%

ESE médio = 87%

ESE elevado= 92%



Pais: mediação restritiva



Quais as regras que se aplicam sobre...

- Dar a tua informação pessoal a outras pessoas, na internet
- Fazer upload de fotos, vídeos ou música para partilhar com outras pessoas
- Fazer downloads de música ou filmes na internet
- Ter o teu perfil numa rede social
- Ver videoclips na internet
- Utilizar programas de mensagens instantâneas

Resultados gerais:

PT = 93%; EU= 85%

PT = 71%; EU= 63%

PT = 44%; EU= 57%

PT = 44%; EU= 47%

PT = 35%; EU= 39%

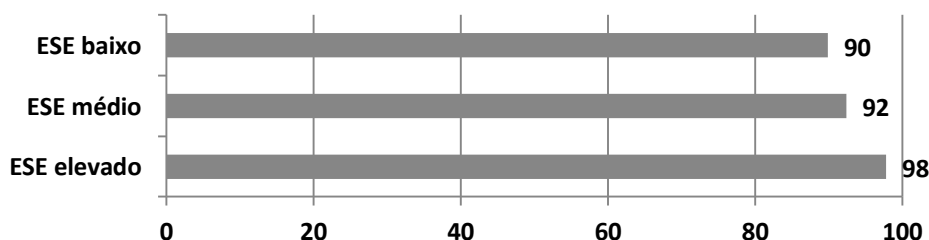
PT = 25%; EU= 38%

Média europeia:

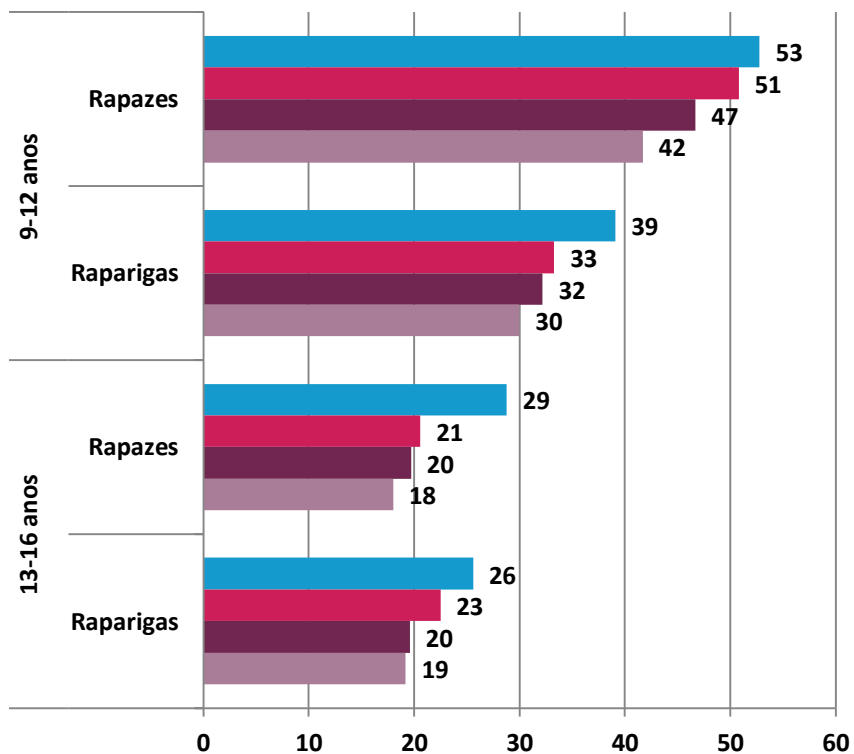
ESE baixo = 85%

ESE médio= 85%

ESE elevado = 86%



Pais: monitorização



Os teus pais costumam verificar...

- Os sites que visitaste
- O teu perfil numa rede social ou comunidade online
- Os amigos ou contactos que tens na tua rede social ou no teu serviço de mensagens instantâneas
- As mensagens na tua caixa de correio ou no serviço de mensagens instantâneas

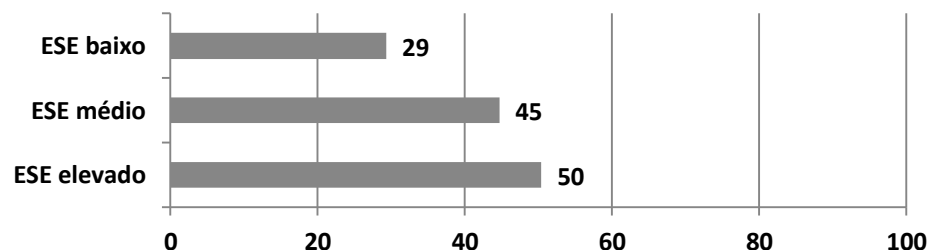
Resultados gerais:

PT = 35%; EU= 46%

PT = 27%; EU= 40%

PT = 25%; EU= 36%

PT = 25%; EU= 25%



Média europeia:

ESE baixo = 51%

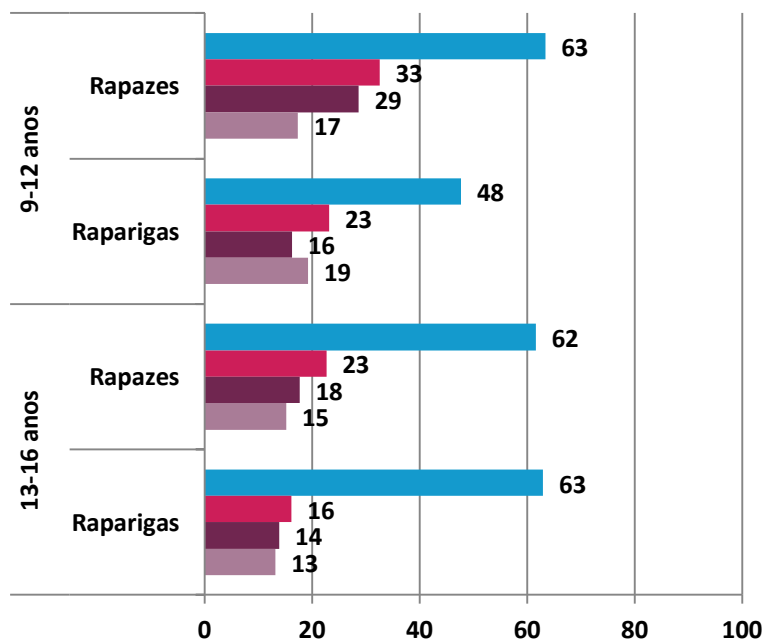
ESE médio= 50%

ESE elevado= 50%

Pais: mediação técnica



Os teus pais costumam utilizar...



- Software para prevenir spam/lixo electrónico ou vírus
- Controlo parental ou outro meio para bloquear ou filtrar alguns tipos de sites
- Controlo parental ou outro meio de saber os sites que visitas
- Um serviço ou contrato que limita o tempo que passas na internet

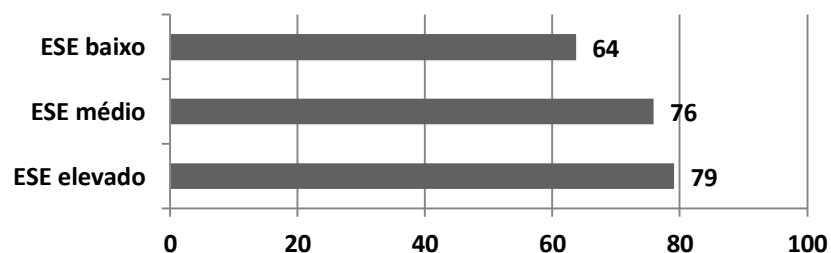
Resultados gerais:

PT = 60%; EU= 73%

PT = 22%; EU= 28%

PT = 18%; EU= 24%

PT = 15%; EU= 13%



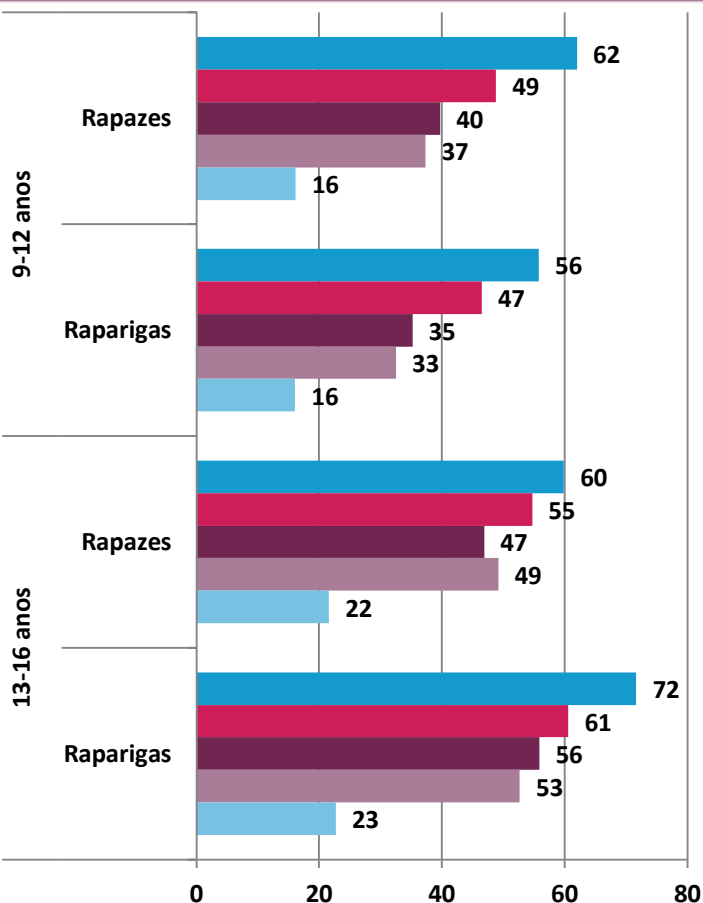
Média europeia:

ESE baixo = 28%

ESE médio = 28%

ESE elevado = 29%

Mediação dos amigos...



Alguma vez os teus amigos...

- Ajudaram-te quando tiveste alguma dificuldade em fazer ou encontrar uma coisa na internet
- Explicaram-te porque é que alguns sites são bons e outros são maus
- Sugeriram maneiras de utilizar a internet de forma segura
- Sugeriram formas de comportamento em relação às outras pessoas na internet
- Já te ajudaram quando alguma coisa te incomodou na internet

Resultados gerais:

PT = 63%; EU= 64%

PT = 53%; EU= 41%

PT = 45%; EU= 44%

PT = 43%; EU= 37%

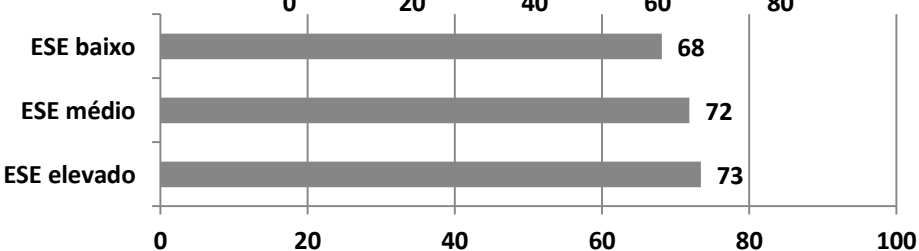
PT = 19%; EU= 28%

Média europeia:

ESE baixo = 73%

ESE médio = 73%

ESE elevado = 75%



Mediação dos professores



Os professores na tua escola alguma vez...

- Ajudaram-te quando tiveste alguma dificuldade em fazer ou encontrar uma coisa na internet
- Explicaram-te porque é que alguns sites são bons e outros são maus
- Sugeriram maneiras de utilizar a internet de forma segura
- Sugeriram maneiras de te relacionares com outras pessoas na internet
- Em geral, falaram contigo sobre o que deverias fazer se alguma coisa na internet te incomodasse
- Já te ajudaram quando alguma coisa te incomodou na internet
- Estabeleceram regras sobre o que podes fazer na internet na escola
- Falaram contigo sobre o que fazes na internet

Resultados gerais:

PT = 77%; EU= 58%

PT = 73%; EU= 58%

PT = 68%; EU= 58%

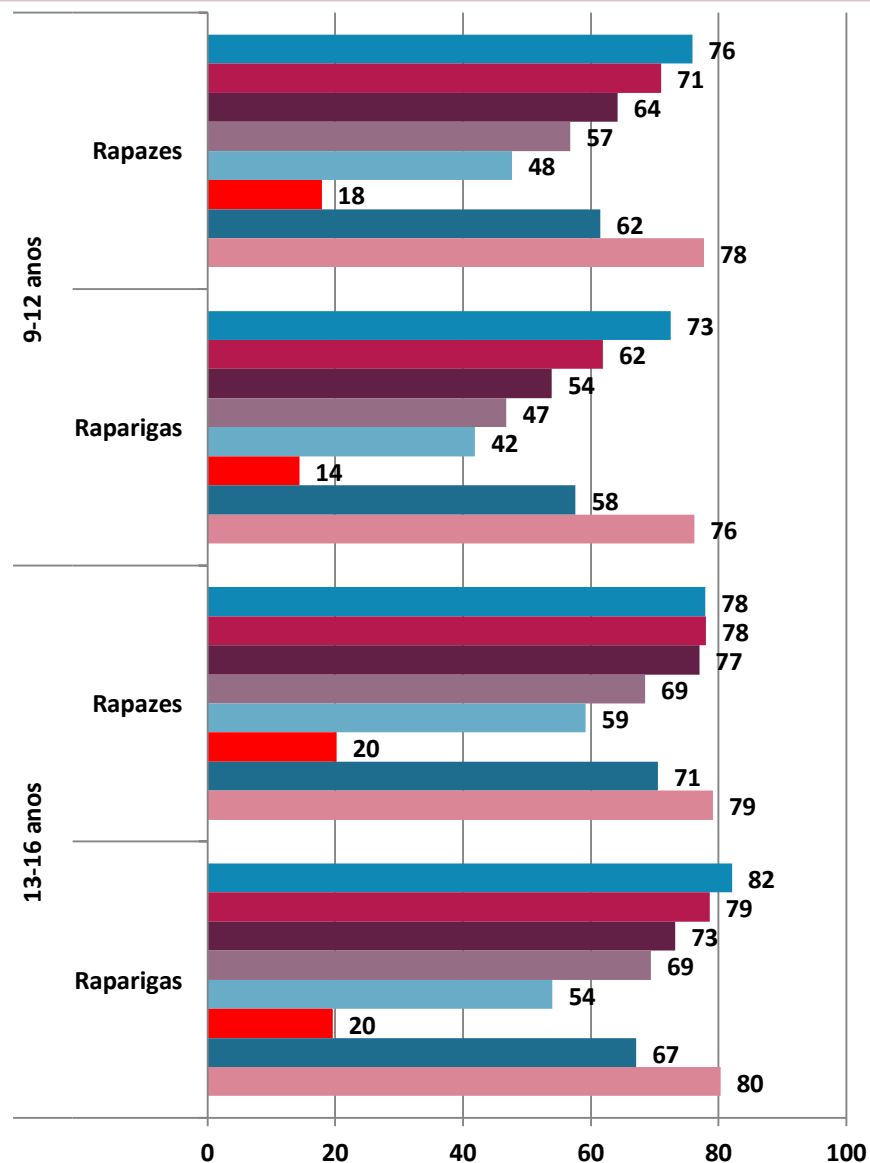
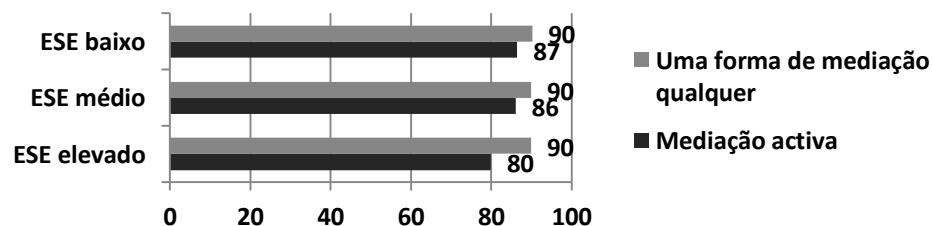
PT = 61%; EU= 48%

PT = 51%; EU= 40%

PT = 18%; EU= 24%

PT = 64%; EU= 62%

PT = 78%; EU= 53%

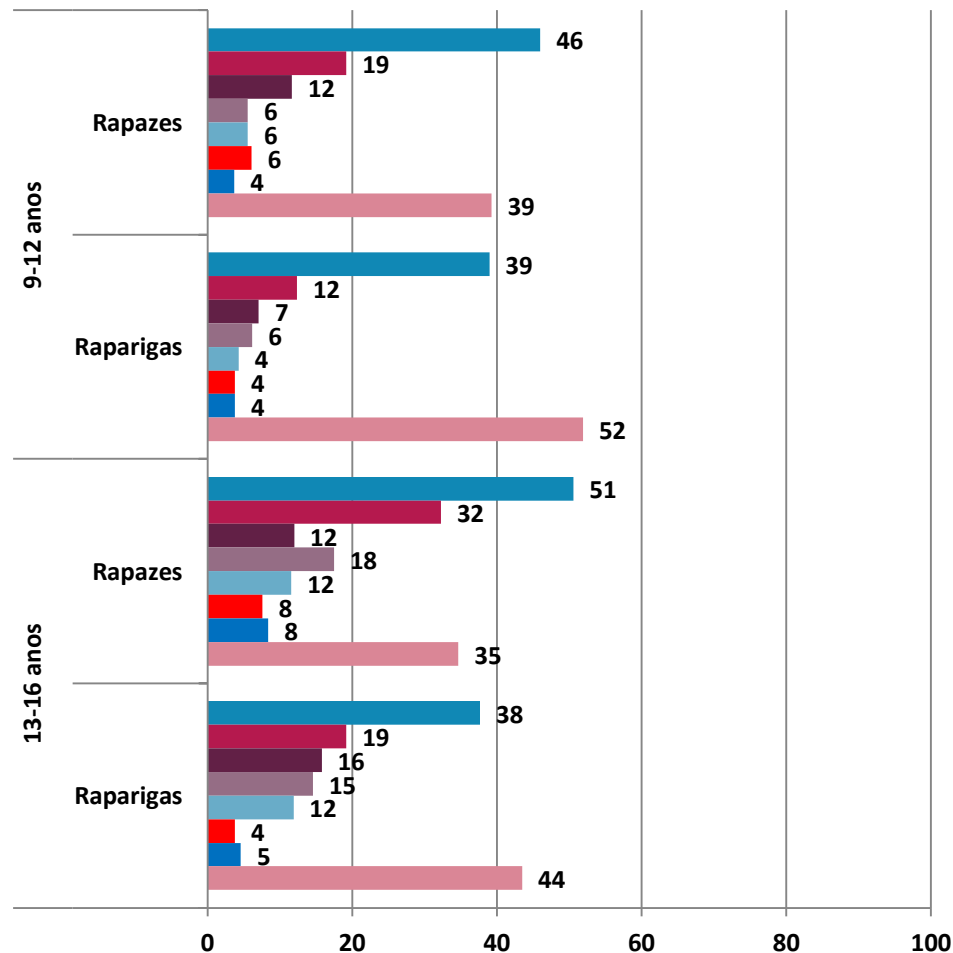


Crianças/jovens: outras fontes de informação e aconselhamento

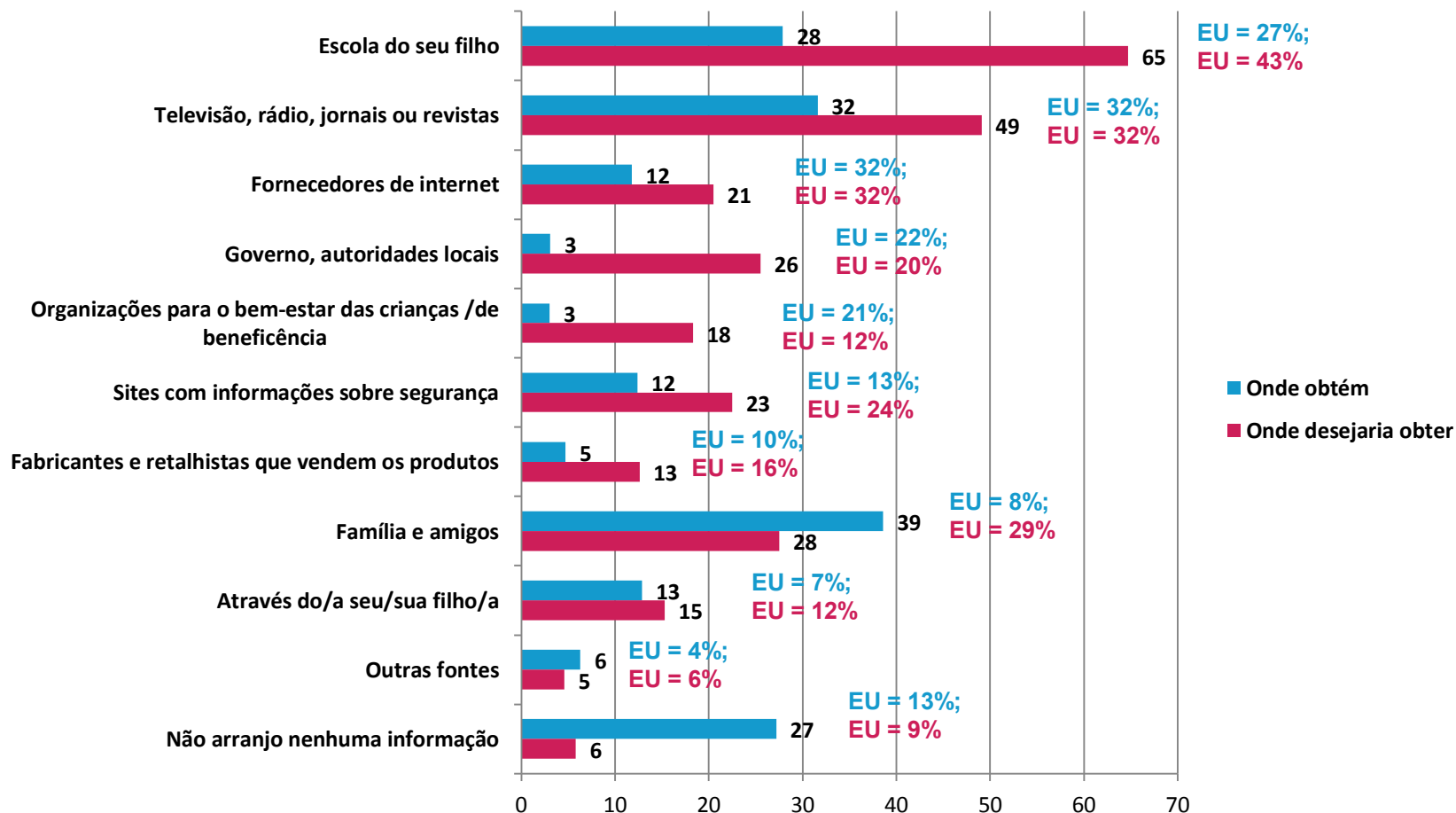


Resultados gerais:

- Outros familiares **PT = 43%; EU= 47%**
- Televisão, radio, jornais ou revistas **PT = 21%; EU= 20%**
- Pessoas que trabalham com jovens ou pessoas ligadas à igreja ou assistente social **PT = 12%; EU= 9%**
- Sites **PT = 11%; EU= 12%**
- Bibliotecário **PT = 11%; EU= 6%**
- Alguém cuja função é dar conselhos através da internet **PT = 5%; EU= 9%**
- Fornecedor de internet **PT = 5%; EU= 6%**
- Não recebi conselhos de nenhuma destas pessoas **PT = 42%; EU= 34%**



Fontes de informação e aconselhamento dos pais



Notas finais



- **A adequada compreensão das mediações dos usos da internet deverá incluir os vários contextos de recepção dos media, a que se encontram associados múltiplos intervenientes com papéis e responsabilidades distintas.**
- **Os pais desempenham um papel proeminente nesta tarefa, adoptando para o efeito diversas estratégias mais ou menos explícitas e interventivas, cuja eficácia, todavia, é difícil de avaliar completamente.**
- **As estratégias mais comuns, em termos médios, são as de mediação restritiva (93%) e activa (90% e 82%), seguindo-se a mediação técnica (69%) e, por último, a monitorização (38%).**
- **Existe uma nítida variação por idade, constatando-se que são sobretudo os mais novos a serem objecto de mais estratégias de mediação, o que é particularmente visível nas mais interventivas.**
- **As diferenças por género são menos acentuadas, embora se verifique a tendência para serem principalmente os rapazes (mais velhos) a declararem menor mediação.**

Notas finais

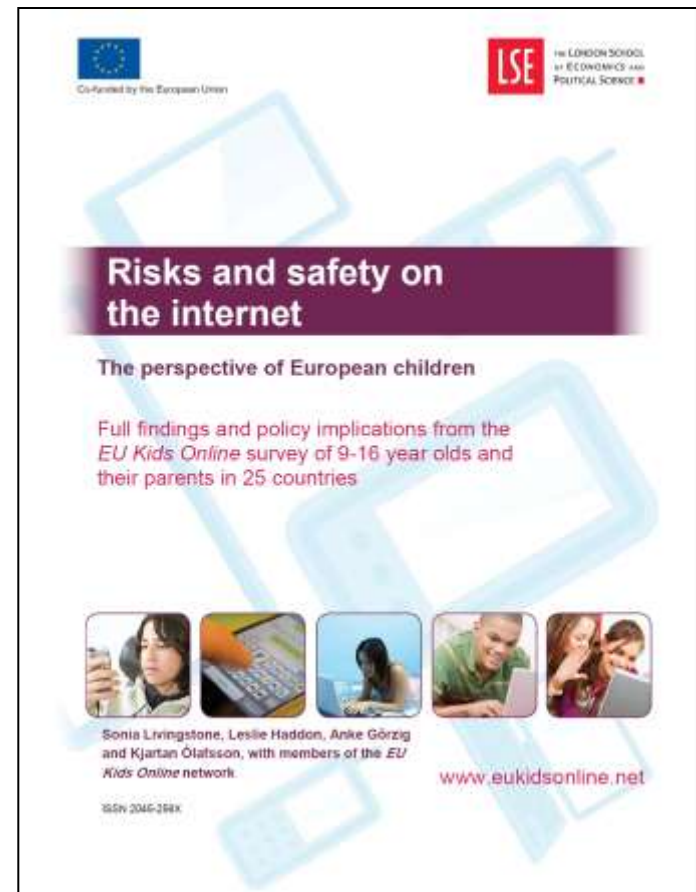


- O estatuto socioeconómico do agregado parece explicar igualmente várias diferenças, principalmente porque estas obedecem a um padrão transversal a diversas questões: crianças/jovens de SES mais baixo declaram menor mediação; tal como o país.
- A importância dos professores é igualmente um dado significativo a assinalar; sobretudo porque estes tendem a ser referidos por crianças/jovens de SES mais baixo (menos mediadas em casa) e também a ser encarados como uma fonte preferencial pelos pais, acrescentando uma responsabilidade adicional à escola nesta tarefa.
- Os amigos são igualmente importantes fontes de mediação, embora menos mencionados em questões de segurança do que os pais.
- Finalmente, há que referir o papel de um conjunto diversificado de agentes e fontes de mediação, onde se destacam, da parte dos filhos, *outros familiares e os media tradicionais*, e, da parte dos pais, a *escola/professores e igualmente os media tradicionais*.
- Em ambos os casos, nota-se a fraca relevância dos ISPs e dos suportes existentes online.

Obrigado!



Mais informação em:
www.eukidsonline.net
www.fcsh.unl.pt/eukidsonline



Comentadores



- José Pedroso (Ministério da Educação)
- Marcos Andrade (Conselho da Europa)
- Gabriela Chagas (Lusa)